



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๖๕๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสรุปข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) มาเพื่อทราบและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้และขออนุมิตินำผลรายงานสรุปข้อร้องเรียนฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมหมาย อุบลี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาธิการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ทราบและดำเนินการ

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

สรุป ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ชมเชย ปีงบประมาณ 66

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	การดำเนินการ	
			กำลังดำเนิน	ดำเนินการแล้ว
1	ด้านพฤติกรรมบริการ	22		22
2	ด้านบริการ	7		7
3	ด้านอาคาร สถานที่	0		
4	ชมเชย/เสนอแนะ	12		